

サポートサービス規約

第 1 条 (適用範囲)

本規約は、アナリティクイエナ社製およびアナリティクイエナジャパンが販売する製品のご購入者(以下「お客さま」)が、修理の依頼をされる場合に適用されます。

第 2 条 (修理の定義)

日本国内において故障した第 3 条に定める対象製品のハードウェアとしての機能・性能を修復・維持する行為とします。
当社および当社指定の保守会社による修理作業は当社の定める保守部品単位の交換により行います。

第 3 条 (修理対象製品)

アナリティクイエナ社製品およびバーゴフ社製 OEM 製品

第 4 条 (保証)

当社は、修理に新品と同等以上の中古品または再生部品を使用する場合があります。
当社は、ソフトウェアが中断されないことやエラーが発生しない事は保証しておりません。

第 5 条 (修理品の保証期間)

対象製品の修理のために使用した部品に不具合があった場合、修理完了日より 3 ヶ月間無償にて当該部品を交換いたします。

第 6 条 (損害賠償)

当社および当社指定の保守会社は、実施した修理に関する責任以外、お客様の逸失利益、損害賠償、第三者からのお客様になされた賠償請求に基づく損害、その他の一切の責任を負わないものとします。

第7条（補償）

当社および当社指定の保守会社は、過失や輸送中のトラブルに関する損害賠償を受ける場合においても、原則として修理にて対応いたします。万が一補償が発生した場合でも、その製品の価値は、ご購入時の価格ではなく、減価償却後の残存価値または現在販売されている同等の製品価格が対象となります。

第8条（機密保持）

当社および当社指定の保守会社は、修理業務で知りえたお客さまの経営上、業務上の秘密、プライバシー・個人情報を第三者に漏洩、開示いたしません。

1. お客さまの事前の文書による承認を得た場合を除き、開示された機密情報の機密を保持し、如何なる第三者にも開示及び漏洩しないものとし、また複製しないものとします。
2. 開示された機密情報を本件以外の目的に使用してはならないものとします。
3. 開示された機密情報を社内において、開示目的に必要な従業員に対してのみ、機密保持義務を遵守させることを条件として、開示できるものとします。

第9条（定義）

本規約で使用する用語の意義は以下のとおりとなります。

1. "お客様"とは、当社お客様データベースに登録されているご購入者様を言う
2. 当社は、お客様に通知することなく、いつでも本規約を変更できるものとします。

以上

2024年07月現在